

## **Termini e condizioni di vendita**

Questo documento contiene i termini e le condizioni di vendita di tutti i prodotti venduti da Alessia Antonello in qualità di titolare dei Alesoftcraft.

### **Dati del venditore**

Alessia Antonello, p.iva 05369430284, sede a San Martino di Lupari (PD), email [alesoftcraft@libero.it](mailto:alesoftcraft@libero.it), [alesoftcraft@gmail.com](mailto:alesoftcraft@gmail.com) (d'ora in avanti denominata anche venditrice)

### **Art 1: descrizione prodotti**

Alessia Antonello vende sia al dettaglio che tramite il sito [www.alesoftcraft.com](http://www.alesoftcraft.com) accessori personalizzati per bambini e mamme cuciti e realizzati a mano. I prodotti venduti sono unici perché realizzati su commissione e trovi una loro breve descrizione sul sito [www.alesoftcraft.com](http://www.alesoftcraft.com). Le immagini dei prodotti hanno l'unico scopo di presentarli per la vendita, ma risulteranno diversi in quanto realizzati su commissione, pertanto ci potranno essere differenze fra foto rappresentative degli oggetti e l'oggetto che si riceverà a casa. Le eventuali differenze fra oggetto richiesto e ricevuto non sono pertanto contestabili.

### **Art 2: tipologia clienti**

I prodotti venduti potranno essere acquistati solo da consumatori, definiti dal Codice del Consumo (d. lgs. 670972005, n. 206) come quei soggetti che acquistano per scopi non riferibili alla propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale e/o professionale eventualmente svolta.

### **Art 3: prezzi e spese accessorie**

I prezzi dei prodotti sono esposti in euro e al momento dell'acquisto verranno anche indicate tutte le spese accessorie come quelle di spedizione o altro. Non è previsto l'addebito dell'iva in quanto come venditrice ho deciso di aderire al regime forfettario.

Il prezzo dei prodotti potrebbe subire un aumento nel tempo, ma questo verrà comunicato di volta in volta all'acquirente secondo i mezzi di comunicazione scelti.

Le spese di spedizione sono a carico del cliente e verranno indicate di volta in volta prima dell'acquisto.

### **Art 4: procedura di acquisto**

Per ordinare puoi scrivermi in direct via instagram, oppure via mail all'indirizzo [alesoftcraft@libero.it](mailto:alesoftcraft@libero.it) o [alesoftcraft@gmail.com](mailto:alesoftcraft@gmail.com) indicando in dettaglio i prodotti che desideri acquistare, sarà mia cura inviarti dettagli sul prodotto, stoffe e colori disponibili e dettagli su

eventuali personalizzazioni. Ti verranno poi chiesti i dati per la fatturazione e per la spedizione (nome, cognome, indirizzo, recapito telefonico e mail x eventuali comunicazioni)  
Sarà mia cura risponderti nel piu' breve tempo possibile indicandoti la fattibilità, le tempistiche per la realizzazione, il preventivo completo di spese di spedizione e/o altre spese e le coordinate per il pagamento.

Le presenti condizioni di vendita si riterranno accettate qualora venga accettato il preventivo e confermato l'acquisto.

Dopo aver controllato che tutte le informazioni riportate su mail/messaggi siano corrette, se intendi accettare le condizioni e procedere all'acquisto, puoi rendere il preventivo effettivo procedendo al pagamento attraverso bonifico bancario.

Il contratto si ritiene concluso a pagamento ricevuto e relativa fattura inviata.

Resta inteso che procedero' alla realizzazione di quanto acquistato solo dopo aver ricevuto l'effettivo accredito di quanto dovuto sul mio conto bancario; qualora non ricevessi il bonifico entro 3 (tre) giorni dall'accettazione del preventivo, l'ordine verrà sospeso in attesa di accredito, e non potro' garantire i tempi previsti per la consegna.

#### **Art 5. Tempi di spedizione**

I tempi previsti per la realizzazione e spedizione dei prodotti vengono indicati nel preventivo; la spedizione viene incaricata a corrieri specializzati come ad SDA, e i tempi per la consegna avverrà in circa 24/48 ore dalla data di spedizione, salvo problemi del corriere.

In caso di mancata consegna, verrà effettuato dal corriere un secondo tentativo di consegna senza costi aggiuntivi; qualora anche questo non andasse a buon fine il pacco verrà trattenuto presso un punto di raccolta e potrà venir svincolato a tue spese.

Quando riceverai il pacco, ti chiedo di controllare tempestivamente l'integrità del pacco e qualora questo fosse danneggiato, ti chiedo di firmare la ricevuta con la dicitura "si accetta con riserva di controllo, imballaggio danneggiato", per poi fotografare pacco e contenuto.

Non mi ritengo comunque responsabile per eventuali ritardi o disservizi nella consegna dovuti ad eventi fortuiti o errori nell'indicazione dell'indirizzo fornito, né alla mancata consegna del pacco una volta che questo è stato consegnato al vettore.

#### **Art 6. Diritti di recesso**

Come acquirente hai diritto all'annullo dell'ordine inviandomi una richiesta via mail o via direct agli indirizzi indicati, solo se il prodotto non è ancora stato messo in lavorazione.

Come consumatore hai diritto di recesso, puoi cioè restituire il prodotto acquistato per qualunque motivo inviandomi entro 14 giorni dalla ricezione del prodotto, una comunicazione scritta via mail in cui dichiaro di voler esercitare il tuo diritto di recesso. Entro 14 gg da questa comunicazione dovrai inviarmi a tue spese, il/i prodotti acquistati, accuratamente imballati e reinseriti nella confezione originale, integra e in perfette condizioni, in caso contrario non potro' accettare il reso ed effettuare il rimborso (Non accetto pacchi in contrassegno). Entro i successivi 14 gg successivi alla ricezione della merce integra e perfettamente imballata, procedero' al rimborso del prezzo pagato tramite bonifico bancario, escluse le spese di spedizione.

Non si accettano resi di prodotti utilizzati e/o lavati, né su prodotti personalizzati con nome e/o disegno.

### **Art 7. Trattamento dati personali**

Come venditrice e come titolare del trattamento dei dati, tratterò i dati personali che mi fornisci col massimo rispetto della normativa sulla tutela della privacy per adempiere agli obblighi derivanti dal contratto stipulato. Tratterò i tuoi dati personali con strumenti telematici e/o cartacei con modalità strettamente legate alle finalità indicate, adottando le opportune misure di sicurezza per impedire l'accesso, la divulgazione e la modifica non autorizzate.

### **Art 8. Legge applicabile e foro competente**

Questo contratto è disciplinato dalla legge italiana; qualsiasi controversia che dovesse sorgere fra noi sarà di esclusiva competenza del Foro del giudice del luogo della tua residenza. Come consumatore puoi avvalerti della procedura di conciliazione paritetica (ADR) o presentare reclamo a mezzo piattaforma ODR dell'Unione Europea, ma per evitare questo e per qualsiasi informazione in merito, puoi comunque contattarmi in ogni momento tramite i mezzi indicati, mail o direct, per trovare un accordo e una possibile soluzione ad eventuali problemi/reclami.